

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: MTN-support, gevestigd te Dedemsvaart, KvK nummer 52832767;

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan MTN-support een opdracht verstrekt;

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en MTN-support;

Diensten: alle door MTN-support te verrichten werkzaamheden, waaronder (maar niet uitsluitend) secretariële ondersteuning, office- en eventmanagement, receptie-, telefonie- en gastvrouwdiensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MTN-support en zakelijke opdrachtgevers (B2B). Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten

MTN-support biedt flexibele, tijdelijke ondersteuning aan directie en management op het gebied van secretariële taken, office- en eventmanagement, en kan ook worden ingezet als gastvrouw, receptioniste of telefoniste.

4. Offertes en tarieven

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Tarieven worden vermeld zonder BTW en bijkomende kosten (zoals reis- en parkeerkosten). Een uurtarief wordt per opdracht schriftelijk overeengekomen. MTN-support maakt gebruik van de kleineondernemersregeling en brengt geen BTW in rekening.

5. Uitvoering van de opdracht

MTN-support voert werkzaamheden zorgvuldig uit. Indien nodig kunnen werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, worden uitbesteed aan derden. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering.

6. Duur en beëindiging

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen automatisch op de afgesproken einddatum. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 14 dagen.

7. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling kan MTN-support wettelijke rente berekenen.

8. Eigendom van documenten en gegevens

Alle documenten, gegevens en materialen die door of namens de opdrachtgever aan MTN-support worden verstrekt, blijven eigendom van de opdrachtgever. MTN-support zal deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en vertrouwelijk behandelen.

9. Aansprakelijkheid

MTN-support is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

10. Vertrouwelijkheid

Alle door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

11. Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte of omstandigheden buiten de invloed van MTN-support, kan de uitvoering worden opgeschort of beëindigd zonder schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, en bij uitblijven daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.